

はじめました、相談窓

いつでも相談できる、家族みんなの “かかりつけ” サービスショップ



「ご相談が多いのは、“女性の病気”と
“将来の貯蓄”についてです」

Mutsumi Miyajima

イオン小牧店

宮島睦美さん

「女性のお客様が8割以上です。男性に比べ、保険への関心度は非常に高いですね。女性の場合、20代から子宮内膜症や子宮筋腫など女性特有の病気や、妊娠や出産時のトラブルも心配されます。30代では、乳がんなどの不安も増えるため、医療保険やがん保険のご相談が多いですね。

また、マイナス金利の昨今、預貯金だけでは不安だからと個人年金等の保険での貯蓄についてのご相談も多いです。保険の運用環境も悪化する可能性はありますが、今ならまだ間に合うと、駆け込みの相談が増えています。老後の備えについても、比較的女性の方が関心が高いですね。」

保険に入ったはいけれど、内容はどうなってるの？ 満期はいつ？ 保険証券はどこにある？ など、不安がつきまとうもの。「保険ほっとライン」には、困った時にいつでもフォローしてくれるアフターサービスが充実。全国に79店舗ある窓口が、がっちりとおあなたをサポート！

撮影/松井なおみ 取材・文/鹿野一恵

※「保険ほっとライン」は、マイコミュニケーション株式会社の登録商標(第5178540号)です。



「お客様の環境の変化に合わせて、
しっかりフォローさせていただきます」

Chiguru Ebi

名古屋本店 戦略企画室

海老千鶴さん

「ご結婚後も、独身のときのまま姓や受取人の変更をされていない方がたくさんいらっしゃいます。環境の変化に合わせた保障内容の見直しや各種手続きなども、しっかりとフォローさせていただきます。また、ご加入中の保障を一覧できる「きちんとファイル」を無料でお作りしています。PCやスマートフォンでも閲覧できるので大変便利です。「保険証券の場所なんて、お母さんしか知らない」ではなく、ご家族で「きちんとファイル」を共有し、万一の際に困らないようしていただいています。ご自宅から最寄りの店舗、仕事帰りやショッピングも兼ねてなら大名古屋ビルディング25Fの店舗をご利用ください」

「保険ほっとライン」の“かかりつけ”ポイント

POINT 01

万全の
アフターフォロー

かかりつけの保険ショップとして、お支払いや各種変更手続きなどを無料でサポート。

POINT 02

全店に保険の
プロが在籍

いつでも安心して相談できるよう、ファイナンシャルプランナーが各店に在籍。

POINT 03

日本初の
来店型
保険ショップ

1998年の誕生以来、「お客さまカルテ」を通して、ショップ全体で永くお付き合い。

きちんとファイル

ご加入中の保障内容を一覧化できる「きちんとファイル」を、無料で作成してもらえます。パソコンやスマートフォンでも閲覧できて便利。給付漏れなども防げて安心。



New Shop
名駅
大名古屋ビル内



保険ほっとライン 名古屋本店

名古屋市中村区名駅3-28-12
大名古屋ビルディング25F
朝10:00~19:00
休年末年始

hoholine.com

ご相談の
ご予約は

お客様サービスセンター

☎0120-114-774(受付時間9:00~19:00)

愛知・岐阜県内に充実の22店舗

名古屋本店 安城店 イオン小牧店 西友岡崎店 メッツ大管根店 尾張旭三郷店 サンマルシェ高蔵寺店 ミュキモール店 ヨシツヤ菘目寺店 エディオン日連竹の山店 平針駅前店
ピアコ岩倉八郷店 シャンピアボート高辻店 アスティ猪子石店 千種店(今春オープン予定) フィール豊川店 アビタ豊田元町店 パロー多治見店 パロー羽島インター店 フィールスマイルプラザ店
ヨシツヤ豊山テラス店 アフラックサービスショップ大名古屋ビルディング店(順不同)(2016年4月現在)

AWA アクサ生命保険株式会社
redefining / standards